



Provincia di Forlì-Cesena
Istruzione e Diritto allo Studio

Prot. n. 20408 /2021
Fascicolo: 2021/14.4.1/1

Forlì, 24/08/2021

- All'Ufficio Scolastico Territoriale
- Agli Informagiovani
- Alle Organizzazioni Sindacali e di Categoria
- Ai Patronati
- Ai CAAF

della Provincia di Forlì-Cesena
LORO SEDI

Oggetto: Bando provinciale per la concessione di Borse di Studio per l'a.s. 2021-2022, ai sensi della L.R. n° 26/2001 e del D.lgs. n° 63/2017.



In allegato si trasmette il Bando Provinciale relativo all'oggetto, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 866 del 23/08/2021, con preghiera di darne la massima diffusione con le modalità che le SS.LL. riterranno più opportune, a decorrere dal **06 settembre 2021**.



Il termine per la presentazione della domanda scade alle **ore 18:00 del 26 ottobre 2021**.

Si allega anche un volantino informativo sintetico e si resta a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento in merito (Ufficio Istruzione e Diritto allo Studio – Giuliana Ferlito 0543/714260 - Pamela Matteucci 0543/714251) e, ringraziando per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

La Responsabile di Posizione Organizzativa dell'Ufficio Istruzione,
Diritto allo Studio e Organismo Intermedio
(Dssa Novella Castori)

Novella Castori

Alleg.: Bando per la concessione di Borse di studio a.s. 2021-2022
Volantino di sintesi



Responsabile: Novella Castori
Piazza G. B. Morgagni, 9 – 47121 Forlì
Tel. 0543/714404
e-mail: istruzione@provincia.fc.it
P.e.c.: provfc@cert.provincia.fc.it
sito web: www.provincia.fc.it



PROVINCIA DI FORLÌ-CESENA

Bando per la concessione di borse di studio A.S. 2021-2022

La borsa di studio è destinata a **studenti e studentesse**:

- ✓ residenti in Emilia-Romagna nella Provincia di Forlì-Cesena (*)
- ✓ di età non superiore ai 24 anni, ossia nati a partire dal 01/01/1997 (tale requisito non si applica agli studenti e studentesse disabili certificati ai sensi della Legge 104/1992)
- ✓ rientranti nelle fasce di reddito sotto indicate
- ✓ che nell'a.s. 2021/22 risultano iscritti:

- alle **prime due classi** delle scuole secondarie di II grado, statali o paritarie (anche in modalità di istruzione parentale)
oppure
- al **2° e il 3° anno** dell'IeFP o
- alle **tre annualità** dei percorsi personalizzati dell'IeFP, di cui al comma 2, art.11, della L.R. 5/2011 presso un organismo di formazione professionale accreditato per l'obbligo di istruzione, che opera nel sistema regionale IeFP

Risorse
regionali

- all'**ultimo triennio** delle scuole secondarie di II grado, statali o paritarie, anche residenti in altre regioni che erogano il beneficio secondo il criterio "della scuola frequentata" (permane cmq il divieto di cumulo dei benefici)

Risorse
statali

(*) Al fine di garantire la piena fruizione del diritto allo studio, gli studenti immigrati frequentanti le scuole della Provincia di Forlì-Cesena privi di residenza, si considerano residenti nel Comune in cui sono domiciliati.

Chi presenta la domanda

Uno dei genitori o chi rappresenta il minore (tutore, rappresentante legale), o se maggiorenne lo studente stesso.

Requisiti di accesso

Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**ISEE**) dovrà rientrare nelle seguenti due fasce:

- ✓ **Fascia 1: ISEE da € 0 a € 10.632,94** – La Regione soddisferà integralmente le domande ammissibili rientranti in questa fascia;
- ✓ **Fascia 2: ISEE da € 10.632,95 a € 15.748,78** – In questo caso invece la Regione valuterà l'opportunità di ampliare la platea dei destinatari prendendo in considerazione anche le domande presentate da coloro che rientrano nella fascia 2.

L'ISEE richiesto, **in corso di validità**, è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (coincidente con l'ISEE ordinario qualora il nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del DPCM 159/13).

Termini per la presentazione delle domande:

**dal 6 settembre 2021
al 26 ottobre 2021 – ore 18:00**



!! **Attenzione:** nel medesimo periodo sarà aperto il bando sia per le borse di studio (di competenza delle Province) sia per i contributi libri di testo (di competenza dei Comuni).

La domanda di Borse di Studio si presenta **esclusivamente on-line**, accedendo all'apposito applicativo dal seguente indirizzo



<https://scuola.er-go.it>

!! L'accesso all'applicativo Er.Go Scuola può essere effettuato solo **tramite SPID, CIE O CNS**.

A supporto della compilazione è disponibile una GUIDA per l'utilizzo dell'applicativo scaricabile dalla home page di accesso.

Al momento dell'inserimento della domanda il richiedente - in possesso dell'attestazione ISEE - dovrà inserire nell'apposito campo il **Protocollo INPS**.

!! Qualora non sia ancora disponibile l'attestazione riportante l'ISEE **solo ed esclusivamente il 25 e il 26 ottobre (fino alle 18:00)**, potrà essere indicato nell'apposito campo il protocollo mittente della Dichiarazione Sostitutiva Unica.

Per assistenza tecnica alla compilazione: **Help Desk Tecnico di ER.GO**

Tel. 051 0510168 – E-mail: dirittostudioscuole@er-go.it



La domanda potrà essere compilata anche presso i **CAF convenzionati** con

ER.GO come da elenco pubblicato sul sito <http://scuola.regione.emilia-romagna.it>

Importo e erogazione delle borse di studio

Per entrambe le borse di studio (risorse regionali e statali) l'importo sarà determinato in seguito dalla Regione sulla base del numero complessivo delle domande ammissibili e delle risorse disponibili. Inoltre si precisa:

- **Risorse regionali**

Solo per queste borse di studio è previsto l'importo maggiorato:

- per coloro che abbiano conseguito nell'a.s. 2020/21 una media pari o superiore al 7
- per gli studenti in situazione di handicap certificato ai sensi della L. 104/92 (a prescindere dal merito)

e saranno erogate dalla Provincia che invierà ai beneficiari apposita comunicazione contenente le indicazioni circa le modalità ed i termini per la riscossione;

- **Risorse statali**

Saranno erogate direttamente dal Miur, con modalità che saranno stabilite in seguito.

► Per ulteriori informazioni:

- Ufficio Istruzione della Provincia di Forlì-Cesena, piazza Morgagni 9, Forlì – 3° piano
Giuliana Ferlito 0543/714260 - Pamela Matteucci 0543/714251 – istruzione@provincia.fc.it
- sito internet della Provincia di Forlì-Cesena: www.provincia.fc.it - sezione Attività: Istruzione, ove è reperibile il Bando provinciale completo
- per informazioni di carattere generale è disponibile il Numero verde regionale 800 955157
e-mail: formaz@regione.emilia-romagna.it



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA



PROVINCIA DI FORLÌ-CESENA

**Bando provinciale
per la concessione di Borse di Studio a.s. 2021-2022**

SCADENZA 26 OTTOBRE 2021 fino alle ore 18.00

La Provincia di Forlì-Cesena, in attuazione della Delibera di Consiglio Provinciale n. 18765/28 del 30 luglio 2019 e della Determinazione dirigenziale n. 866 del 23/08/2021 esecutiva ai sensi di legge, emana il seguente bando per la concessione di borse di studio, ai sensi dell'art. 4 della L.R. n. 26 dell'8 Agosto 2001 "Diritto allo studio ed all'apprendimento per tutta la vita. Abrogazione della L.R. 25 Maggio 1999, n. 10", nonché delle delibere di Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna n. 209 del 26 giugno 2019 e di Giunta Regionale n. 878 del 14/06/2021, nonché ai sensi del D.Lgs 13 aprile 2017, n. 63 "Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali.

1 – Finalità

Il Diritto allo studio (L.R. 26/2001; Dlgs 63/2017) è prioritariamente finalizzato a sostenere gli studenti e le studentesse, in disagiate condizioni economiche, nell'assolvimento dell'obbligo scolastico e del diritto dovere all'istruzione e alla formazione e a contrastare la dispersione scolastica.

In particolare la Legge Regionale n. 26/01 "Diritto allo studio ed all'apprendimento per tutta la vita. Abrogazione della L.R. 25 Maggio 1999, n. 10" stabilisce all'art. 4 che "al fine di rendere effettivo il diritto allo studio e all'istruzione la Regione interviene attraverso l'attribuzione di borse di studio agli alunni meritevoli e/o a rischio di abbandono del percorso formativo, in disagiate condizioni economiche e residenti sul territorio regionale".

Tenuto conto degli Indirizzi Regionali che prevedono un uso integrato delle diverse risorse disponibili, statali e regionali, sono previste le seguenti tipologie di beneficio:

- ▶ Borse di studio regionali
- ▶ Borse di studio ministeriali

2- Apertura bando

Il presente bando resterà aperto da lunedì 06 settembre 2021 a martedì 26 ottobre 2021 fino alle ore 18:00.

3 – Destinatari e requisiti di accesso

Sono beneficiari di borsa di studio indicate al punto 1 gli studenti e le studentesse:

- iscritti ai percorsi per l'assolvimento dell'obbligo scolastico e del diritto dovere all'istruzione e alla formazione,
- di età non superiore ai 24 anni, ossia nati a partire dal 01/01/1997 (tale requisito non si applica agli studenti e studentesse disabili certificati ai sensi della Legge 104/1992),
- rientranti nella fascia di reddito di cui al successivo punto 4.

Sono altresì da considerarsi destinatari degli interventi del diritto allo studio scolastico, gli studenti e le studentesse che adempiono all'obbligo scolastico – primi due anni delle scuole secondarie di II grado ai sensi dell'art. 1 c. 622 della L. 296/2006 e del DM 139/2007 art. 1 - attraverso la modalità di istruzione parentale di cui all'art. 23 del D.lgs. 61/2017.

Si riportano le seguenti precisazioni:

3.1) Borse di studio regionali:

Sono destinate agli studenti e studentesse *residenti* sul territorio regionale, nella Provincia di Forlì-Cesena, iscritti:

1. al primo e al secondo anno delle scuole secondarie di II grado del sistema nazionale di istruzione (statali, private paritarie e paritarie degli Enti locali, non statali autorizzate a rilasciare titoli di studio aventi valore legale),
2. al secondo e terzo anno dei percorsi leFP presso un organismo di formazione professionale accreditato per l'obbligo di istruzione che opera nel sistema regionale leFP,
3. alle tre annualità dei progetti personalizzati dell'leFP, di cui al comma 2, art. 11, della L.R. 5/2011, presso un organismo di formazione professionale accreditato per l'obbligo di istruzione, che opera nel sistema regionale leFP;

3.2 Borse di studio ministeriali:

Sono destinate agli studenti e studentesse, *iscritti*:

1. all'ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado, del sistema nazionale di istruzione, residenti in Emilia-Romagna o anche in altre regioni, che erogano il beneficio secondo il criterio "della scuola frequentata" o perchè risulterebbero esclusi dalla Regione di residenza per la condizione di pendolarismo.

Gli studenti residenti nella Provincia di Forlì-Cesena e frequentanti scuole localizzate in altra regione possono richiedere il beneficio alla Provincia di Forlì-Cesena; oppure solo qualora la Regione in cui risulta localizzata la scuola frequentata applichi il "criterio della frequenza" possono richiedere il beneficio alla Regione/Provincia/Comune in cui si trova la scuola frequentata.

In ogni caso permane il divieto di cumulabilità tra i benefici previsti dalla Regione Emilia-Romagna e quelli di altre Regioni riconosciuti per la medesima finalità e per il medesimo anno scolastico.

Al fine di garantire la piena fruizione del diritto allo studio, gli studenti immigrati privi di residenza si considerano residenti nel Comune in cui sono domiciliati.

E' fatta salva ogni altra disposizione prevista dalla Delibera Regionale n. 878 del 14/06/2021.

Per gli studenti di cui al punto 3.1, la borsa di studio sarà erogata dalla Provincia di Forlì-Cesena, mentre per gli studenti di cui al punto 3.2, la borsa di studio sarà erogata secondo le modalità che verranno stabilite dal MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca), con apposito Decreto Ministeriale attuativo dell'art. 9 c. 4 del Dlgs 13 aprile 2017 nr. 63.

4 – Requisito della situazione economica di accesso

Per avere diritto all'erogazione della borsa di studio nell'anno scolastico 2021/2022 l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del richiedente, in corso di validità, dovrà rientrare nelle seguenti due fasce:

1. **Fascia 1: ISEE da € 0 a € 10.632,94** – La Regione soddisferà integralmente le domande ammissibili rientranti in questa fascia;
2. **Fascia 2: ISEE da € 10.632,95 a € 15.748,78** – In questo caso invece la Regione valuterà l'opportunità di ampliare la platea dei destinatari, prendendo in considerazione anche le domande presentate da coloro che rientrano nella fascia 2.

L'ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) è lo strumento di valutazione, attraverso criteri unificati, della situazione economica di coloro che richiedono prestazioni sociali agevolate.

L'ISEE richiesto è quello per le prestazioni agevolate rivolte ai minorenni (coincidente con l'ISEE ordinario qualora in nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del DPCM 159/13).

Il valore ISEE viene determinato, ai sensi del DPCM 159/13, in base ai dati contenuti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ai sensi della vigente normativa.

La DSU (Dichiarazione Sostitutiva Unica) valida ai fini del rilascio dell'attestazione ISEE può essere presentata gratuitamente a: Comuni, Centri di Assistenza Fiscale (CAF), INPS in via telematica collegandosi al sito internet www.inps.it (nella sezione del sito "Servizi on-line"- "Servizi per il cittadino" al quale il cittadino potrà accedere utilizzando il PIN dispositivo rilasciato dall'INPS e presentare la propria DSU tramite un percorso di acquisizione telematica assistita, che sarà di supporto in tutta la fase di inserimento delle informazioni da autodichiarare.

Solo l'Attestazione ISEE, con riportato il numero di protocollo della DSU attribuito da INPS, conterrà il calcolo dell'ISEE.

L'applicativo informatico predisposto da ER.GO (Agenzia Regionale per il diritto agli studi superiori) consente di acquisire i dati ISEE in cooperazione applicativa e, quindi, direttamente dalla banca dati di INPS, superando di fatto l'autocertificazione delle condizioni economiche da parte del richiedente che nel modulo di domanda dovrà indicare solo il protocollo INPS.

Qualora alla scadenza del bando, non sia ancora disponibile l'attestazione ISEE, solo ed esclusivamente nel giorno antecedente e nel giorno di chiusura del bando (25 e 26 ottobre fino h. 18.00), il richiedente potrà dichiarare all'atto della domanda on-line il protocollo mittente della Dichiarazione Sostitutiva Unica.

5 - Importo delle borse di studio

L'importo unitario delle borse di studio finanziate con risorse regionali e statali verrà determinato dalla Regione sulla base del numero complessivo delle domande ammissibili e delle risorse disponibili nel rispetto dei principi di seguito elencati e secondo le modalità di seguito riportate:

- **Borse di studio finanziate con risorse regionali**

Per le borse di studio destinate agli studenti di cui al paragrafo 3, punto 1 del presente bando, pur non essendo il merito una condizione di partecipazione, l'aver conseguito nell'a.s. 2020/2021 (quindi l'anno precedente rispetto a quello che si sta frequentando) una media dei voti pari o superiore al 7 dà diritto ad una borsa di studio di importo maggiorato del 25% rispetto a chi non ha conseguito tale media.

Per gli studenti in situazione di handicap certificato ai sensi della L. 104/92 e successive integrazioni, si prescinde dal requisito del merito, pertanto tali studenti avranno comunque diritto alla borsa di studio di importo maggiorato del 25%.

Le borse di studio saranno erogate dalla Provincia di Forlì-Cesena, che provvederà ad approvare con apposito atto gli elenchi degli ammessi/esclusi al beneficio, con l'indicazione dell'importo della borsa di studio assegnata e ad inviare ai beneficiari apposita comunicazione contenente le indicazioni circa le modalità ed i termini per la riscossione.

- **Borse di studio finanziate con risorse statali**

L'importo delle borse di studio destinate agli studenti di cui al paragrafo 3, punto 2 del presente bando, sarà unico, in applicazione delle disposizioni ministeriali tenendo conto del numero degli aventi diritto e delle risorse disponibili.

Saranno erogate direttamente dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca sulla base delle modalità che verranno stabilite con apposito Decreto Ministeriale attuativo dell'art. 9 c. 4 del D.lgs 13 aprile 2017 n. 63.

6 – Modalità di presentazione delle domande

La compilazione della domanda, resa ai sensi del DPR 445/2000, dovrà essere effettuata da uno dei genitori o da chi rappresenta il minore o direttamente dallo studente, se maggiorenne, utilizzando l'applicativo predisposto da ER.GO e reso disponibile all'indirizzo internet <https://scuola.er-go.it>.

Ciascun dichiarante è responsabile e consapevole degli effetti penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti e uso di atti falsi ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000.

La domanda sarà fatta **esclusivamente on-line**, nel rispetto delle indicazioni inserite nel presente bando. A tal fine è necessario disporre di un indirizzo e-mail e di un numero di cellulare attivato in Italia.

L'accesso all'applicativo ER.GO Scuola può essere effettuato unicamente tramite **l'identità digitale SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e **la CIE** (Carta d'identità elettronica) o **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi).

Qualora lo studente maggiorenne non sia dotato ancora di un proprio SPID, la domanda potrà essere presentata anche dal genitore/tutore delegato dallo studente stesso. In tal caso dovrà essere inviata alla Provincia di Forlì-Cesena, all'indirizzo mail istruzione@provincia.fc.it, apposita delega, secondo il Format scaricabile dal portale.

Attraverso l'applicativo i dati fisici e finanziari relativi alle domande vengono inoltrati informaticamente a Scuole, Enti di Formazione Professionale, Provincia competente per i relativi provvedimenti istruttori.

La domanda potrà essere compilata anche presso i CAF convenzionati, come da elenco pubblicato sul sito <http://scuola.regione.emilia-romagna.it>. A supporto della compilazione, viene resa disponibile all'indirizzo <https://scuola.er-go.it>, nella pagina di primo accesso, la guida per l'utilizzo dell'applicativo.

Per assistenza tecnica all'applicativo per la presentazione della domanda on-line rivolgersi a Help Desk Tecnico di ER.GO: Tel 051/0510168 – email: dirittostudioscuole@er-go.it

7 – Termine di presentazione delle domande

Il termine per la presentazione delle domande per la concessione delle borse di studio è il giorno martedì **26 ottobre 2021 alle ore 18:00**.

8 – Accertamenti

Ai sensi degli artt. 43 e 71 del DPR n. 445/2000, l'Amministrazione competente all'assegnazione/erogazione del beneficio è tenuta ad effettuare idonei controlli a campione e in tutti i casi in cui vi siano fondati dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dal richiedente in autocertificazione. Per l'effettuazione di tali controlli, la Provincia si avvarrà della collaborazione di ER.GO.

9 – Adempimenti da parte delle Scuole/Enti di formazione

Le scuole/enti di formazione accedendo tramite l'applicativo, provvederanno a validare TUTTE le domande presentate dai propri studenti come segue:

- appartenenza alla scuola dichiarata (**per tutte le domande pervenute – biennio, ultimo triennio e percorsi leFP**)
- se nella domanda è stato indicato che lo studente si trova in situazione di handicap certificato ai sensi della L. 104/92, dovranno attestare il possesso della relativa documentazione (**solo per alunni frequentanti il 1° e 2° anno e percorsi leFP**)
- attestare la media dei voti conseguita nell'a.s. 2020/2021 (**solo per gli alunni frequentanti il 1° e 2° anno e percorsi leFP**).

10 – Informativa ai sensi della L. 241/1990 s.m.i

A sensi dell'art. 8 della L. 241/90 e s.m.i., il procedimento relativo al presente bando pubblico avrà avvio dalla data di pubblicazione del medesimo sull'Albo Pretorio on-line dell'Ente.

Nessuna ulteriore comunicazione verrà data in ordine alla fase di avvio del procedimento.

Ai sensi della L. 241/1990 e s.m.i. la Responsabile del procedimento è la Titolare della P.O. Istruzione e Diritto allo Studio della Provincia di Forlì-Cesena, D.ssa Novella Castori, alla quale possono essere indirizzate tutte le richieste di chiarimenti – istruzione@provincia.fc.it

In caso di mancato accoglimento della domanda, per mancanza di uno o più dei requisiti prescritti o a seguito dei sopraccitati controlli, l'Amministrazione competente all'assegnazione/erogazione del beneficio procederà ai sensi della L. n. 241/90 e del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.

Eventuali cambi di indirizzo andranno tempestivamente comunicati alla Provincia di Forlì-Cesena – all'indirizzo istruzione@provincia.fc.it. La Provincia non si assume responsabilità per mancata o tardiva comunicazione delle variazioni o per eventuali disguidi postali imputabili a fatto di terzi, caso fortuito o di forza maggiore.

11 – Ricorsi

Eventuale ricorso può essere presentato in sede giurisdizionale al Tribunale Amministrativo dell'Emilia-Romagna (TAR) entro 60 giorni dalla comunicazione degli esiti ovvero, ricorrendone i presupposti, può essere presentato ricorso straordinario al Capo dello Stato entro 120 giorni dalla pubblicazione medesima.

12 – Modalità e tempi di riscossione del beneficio

- ▶ **I beneficiari di borse di studio finanziate con risorse regionali**, a seguito dell'approvazione definitiva degli elenchi degli ammessi al beneficio e della liquidazione dell'importo della borsa di studio spettante in conformità a quanto definito con atto della Regione Emilia-Romagna, saranno avvisati con una comunicazione da parte della Provincia di Forlì-Cesena sulle modalità di riscossione.

E' facoltà dell'Ente erogatore sospendere il pagamento delle borse di studio i cui beneficiari siano sottoposti alla procedura di controllo. La liquidazione del beneficio, se spettante verrà effettuata solo successivamente all'esito del controllo che verrà comunicato agli interessati a seguito dell'adozione dell'apposito provvedimento amministrativo.

- ▶ **Per le borse di studio assegnate agli studenti frequentanti l'ultimo triennio, finanziate con risorse statali** si rimanda a quanto previsto al punto 5.

13 – Tutela della Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016, la Provincia di Forlì-Cesena è "Responsabile esterno", mentre Er.Go, in qualità di "Titolare" del trattamento, rende noto che le informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali raccolti nell'ambito della presente procedura sono consultabili on-line all'indirizzo <https://scuola.er-go.it>

14 – Informazioni

Ulteriori informazioni in merito al presente bando sono reperibili presso:

- l'Ufficio Istruzione – Diritto allo Studio della Provincia di Forlì-Cesena: Giuliana Ferlito tel. 0543/714260 – Pamela Matteucci: tel 0543/714251 - E-mail: istruzione@provincia.fc.it ;
- il sito internet della Provincia di Forlì-Cesena: www.provincia.fc.it nella sezione Attività: Istruzione
- il sito internet della Regione Emilia-Romagna <http://scuola.regione.emilia-romagna.it>
- per informazioni di carattere generale è disponibile il Numero verde regionale 800/955157 (dal lunedì al venerdì 9-13, giovedì 14:30-17) E-mail: formaz@regione.emilia-romagna.it
- per assistenza tecnica all'applicativo: Help Desk Tecnico di ER.GO tel. 051/0510168 (lunedì e mercoledì 10-13 e giovedì 14:30-16:30 E-mail: dirittostudioscuole@er-go.it
- alla segreteria della scuola o dell'organismo di formazione professionale frequentati.

Per il DIRIGENTE del Servizio
Istruzione, Diritto allo Studio e Organismo Intermedio
Arch. Alessandro Costa