



Istituto Professionale di Stato  
Servizi per Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera  
"Pellegrino Artusi"

Viale Matteotti, 54 - 47034 - Forlimpopoli (FC)  
Tel. 0543/740744 - Fax 0543/744975

Mail: fois00200t@istruzione.it



C.F. 92033420404

www.iisforlimpopoli.gov.it

Liceo delle Scienze Umane  
"Valfredo Carducci"

Viale Matteotti, 17 - 47034 - Forlimpopoli (FC)  
Tel. 0543/744715

Pec: fois00200t@pec.istruzione.it



Comunicazione n. 154  
Prot. n.8488/04

Forlimpopoli, 21 ottobre 2019

Agli alunni  
Ai genitori  
Ai docenti  
IIS Forlimpopoli

### Oggetto: "SPORTELLO DI ASCOLTO"

Si comunica che a partire **da lunedì 28 ottobre 2019** l'Istituto Superiore di Forlimpopoli offre la possibilità di usufruire dello "**sportello di ascolto**", un servizio **gratuito** che si propone di rispondere al bisogno, di chi vi accede, di potersi interrogare e confrontare su questioni relative alla crescita, al rapporto con i genitori e con i coetanei, alle relazioni con i docenti ed al bisogno degli adulti di riflettere e confrontarsi sul proprio ruolo educativo.

**Obiettivi generali:** offrire un supporto utile per raccogliere e ascoltare la persona, *sostenere studenti, docenti e genitori nel fronteggiare situazioni di difficoltà emotiva o relazionale, per chiarire il significato dei propri dubbi o del proprio malessere*, per orientarsi rispetto a scelte personali. Inoltre lo sportello si propone di rimotivare allo studio i ragazzi, facilitare i processi di comunicazione, lo sviluppo di adeguate modalità di relazione tra alunno, genitore ed insegnante, nonché tra scuola e famiglia, entrare in contatto con i propri conflitti, aspettative od eventuali fallimenti per imparare a gestirli.

*Lo sportello non ha finalità di cura né di diagnosi*, ma di ascolto finalizzato alla relazione di aiuto rispetto a situazioni sia di dialogo scolastico che di disagio giovanile in generale, nonché di sostegno ai ruoli educativi.

*Il fine ultimo è la prevenzione del disagio e la promozione del benessere.*

I colloqui saranno condotti da specialisti del settore nel rispetto del segreto professionale sui contenuti dei colloqui stessi.

### LO SPORTELLO SARA' ATTIVO NELLE SEGUENTI GIORNATE

#### **Per problematiche che riguardano difficoltà emotive/ relazionali/ familiari/psicologiche**

- **dott.ssa KATIA CALCEGLIA** psicoterapeuta SERT /AUSL di Forlì

LUNEDI' dalle ore 9,10 alle ore 10,55 presso il Liceo Scienze Umane Carducci

LUNEDI' dalle ore 11,15 alle ore 12,45 presso l'Istituto Alberghiero Artusi (sede ex scuola media)

#### **Per problematiche che riguardano la vita scolastica**

- **prof.ssa MARIA ANGELA PETRINI** docente di IRC, laureata in Scienze dell'Educazione

mercoledì dalle 09,05 alle ore 09,55 presso l'Istituto Alberghiero Artusi (sede ex scuola media)

- **prof.ssa FRANCESCA TORRISI** docente di Tecnica della Comunicazione, laureata in Scienze Politiche con Master in Mediazione

giovedì dalle ore 10,55 alle ore 11,45 presso il Liceo

## **MODALITÀ' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Gli alunni interessati dovranno compilare il modulo reperibile nel sito dell'istituto al link **Segreteria OnLine** (a destra della Home page), Segreteria alunni, Sportello d'ascolto. Saranno in seguito convocati tramite comunicazione scritta indicante la data e l'ora dell'appuntamento.

**Nel caso di studenti minorenni**, per *lo sportello che riguarda le difficoltà emotive, relazionali, familiari e psicologiche* è necessario il consenso dei genitori o dei tutori **prima del colloquio**, mediante la compilazione del **modulo** allegato.

Di regola la durata dei colloqui rimane contenuta in 30 minuti.

Il giorno del colloquio lo studente mostrerà all'insegnante dell'ora il modulo con l'appuntamento ricevuto e potrà poi recarsi nell'aula riservata all'ascolto (sede ex medie piano terra).

Il docente dell'ora **annoterà l'uscita dell'alunno sul registro elettronico (opzione FUORI CLASSE)**.

Il Dirigente Scolastico  
prof.ssa Pieri Mariella

Firma autografa sostitutiva a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.l.vo n. 39/1993