

Programma Incontro Docenti-Hoepli 2017-2018

Strategie per migliorare l'efficienza nella formazione tecnico-pratica

Edizione 2017/1

(Forlimpopoli, 7 novembre 2017, ore 15.00-19.00)

Orario 15.00 – 16.30	Relatore Oscar Galeazzi	<i>Gestire la teoria per ridurre i tempi di formazione e aumentare le performance pratiche</i> La riduzione delle ore di lezione richiede un approccio alla formazione che ottimizza i tempi di insegnamento e i tempi di risposta degli allievi. Una corretta gestione delle lezioni teoriche permette di ridurre i tempi di formazione e aumentare le performance pratiche degli studenti. <i>Verrà simulata una lezione teorica, che sfrutti le potenzialità di tecnologie facilmente disponibili dagli studenti.</i>
16.30 – 18.00	Mauro Brunello	<i>Riconoscere & Insegnare le competenze comportamentali</i> Nello sviluppo continuo delle professioni, le competenze tecniche stanno diventando sempre più competenze “di soglia” che consentono l’approccio corretto al lavoro, ma incidono solo parzialmente sul successo lavorativo. L’eccellenza lavorativa ad alto livello è dimostrata essere allo stesso modo legata ad un alto livello di competenza tecnica abbinata ad uno sviluppo delle competenze comportamentali (o “soft skills”) legate in prevalenza all’intelligenza emotiva. Il programma stimolerà il partecipante ad approfondire gli elementi chiave, prendendo anche spunto dalla trattazione di queste competenze all’interno del libro di testo. <ul style="list-style-type: none">• <i>L’importanza delle competenze comportamentali: l’intelligenza emotiva dati ed esempi</i>• <i>Quali competenze emozionali sono maggiormente importanti per un operatore sala-bar</i>• <i>Come introdurle e insegnarle sistematicamente in una classe</i>• <i>Esempi e linee guida pratiche su un esempio di un set di competenze soft (Empatia – Cura del dettaglio – Attenzione e Prevenzione degli errori)</i>
18.00 – 19.00		<i>Consegna degli attestati di partecipazione</i> Per chi desidera rimanere: Colloquio informale con Galeazzi & Brunello a tema libero.

I relatori

Dott. Mauro Brunello

Consulente e manager nell’ambito Risorse Umane, Organizzazione e Commerciale.

<https://www.linkedin.com/in/maurobrunello>

Prof. Oscar Galeazzi

Docente di sala-bar, amministratore di Soluzione Lavoro Turismo e LavoroTurismo.it, società e sito internet dedicati alla ricerca & selezione di personale nel settore turistico-alberghiero, autore di libri professionali per Hoepli, consulente & formatore in aziende ristorative.

www.linkedin.com/in/oscargaleazzi